



workcube® başarı hikayesi

BAHÇEŞEHİR KOLEJİ

Bahçeşehir Koleji, Workcube İle Süreçlerini Raporlanabilir Bir Yapıya Dönüştürdü.

1994 yılından bu yana eğitim sektöründe faaliyet gösteren Bahçeşehir Koleji, Workcube ile başladığı e- dönüşüm süreciyle birlikte kullanıma alınan ERP sistemi ile daha disiplinli ve raporlanabilir bir yapıya geçiş yaptı.

Bahçeşehir Koleji Muhasebe Grup Müdürü ve ERP Proje Yöneticisi Güçlühan Ece, Workcube projesinde bugün gelinen noktayı ve Workcube ile hedeflerini anlattı.



Workcube Live Demo'yu İncelemek İçin
www.workcube.com



Güçlühan Ece

Bahçeşehir Koleji Muhasebe Grup Müdürü
ve ERP Proje Yöneticisi

Bahçeşehir Kolej'leri hakkında bilgi alabilir miyiz?

Kurucumuz Enver Yücel önderliğinde 1994 yılından itibaren İstanbul Bahçeşehir'de hizmet vermeye başlayan Bahçeşehir Koleji, eğitimde fırsat eşitliği yaratmak, çağdaş ve kaliteli eğitimi Türkiye'de yaygınlaştırmak amacıyla kuruldu.

Bahçeşehir Koleji 2012-2013 döneminde Edirne, Kayseri, Bursa (ikinci), İzmir, Mardin, Batman, Tokat olmak üzere 7 kampüs, 2013-2014 döneminde de İstanbul'da Halkalı ve Ümraniye, Denizli, Adana, Ankara, Şanlıurfa, İskenderun ve Bartın olmak üzere 8 yeni kampüs daha açtı. 2014-2015 eğitim-öğretim yılında ise İstanbul'da Çamlıca, Sancaktepe, Beylikdüzü, Dalaman ve Keşan olmak üzere toplam 5 kampüs daha açarak kampüs sayısını 59'a, okul sayısını ise 109'a çıkaran Bahçeşehir Koleji, 2015 yılında 11 kampüs açmayı hedefliyor.

“Workcube'ün internet tabanlı ve kullanıcı sınırsız olması seçim kararımızda belirleyici oldu”

Daha önce paket muhasebe programı kullanılmaktaydı. Bu program sadece muhasebe işlemlerinde kullanılan raporlama yönü zayıf bir programdı. Söz konusu program bir süre sonra artan raporlama ihtiyacını karşılayamadı ve bu doğrultuda Satın alma, Finans, Muhasebe, İnsan Kaynakları ve Bütçe departmanlarını da kapsayacak şekilde bir ERP sistemine ihtiyaç duyuldu.

ERP sistemine geçişte tüm okullarımızda kullanılacak bir sistem olmasını istemiştik. Dolayısı ile sistemin ya internet tabanlı olması ya da uzaktan erişime izin vermesi gerekiyordu. Bunun dışında okul ve kullanıcı sayısı göz önüne alındığında birçok yazılımın maliyeti kullanıcı sayısı ile doğru orantılı olarak arttığı için kullanıcı sayısının çok olması maliyeti otomatikman etkiliyordu.

Seçim sürecinde birçok firmadan teklif aldık, demolarını ve sunumlarını izledik, bire bir görüşmeler gerçekleştirdik. Bu sürecin sonunda ERP'yi kullanımına sunacağımız tüm departman müdürleri ile görüşmeler gerçekleştirip fikirlerini aldık. Son aşamada yaptığımız değerlendirmeleri şirket yönetimize sunduk. Seçim sürecinde Workcube'ün internet tabanlı oluşu ve kullanıcı sınırsız olması seçim kararımızda belirleyici oldu.



“Bahçeşehir Koleji olarak yaklaşık 2.500 çalışana sahibiz. Sistemi üst yönetim, finans, satın alma, insan kaynakları, genel muhasebe ve ön muhasebe çalışanları kullanıyor. Her departman ve çalışanlarının yetkilendirmeler doğrultusunda sistem erişimi farklı düzeylerde”



“Proje yaklaşık 4-5 ay içerisinde hayata geçirildi”

Zaman dar olduğu için projeye çok hızlı bir şekilde başlamamız gerekiyordu. Muhasebenin halihazırda yoğun bir temposu var, bu tempo içine bir de implementasyon sürecini dahil edince işler gerçekten çok yoğun bir hal aldı. Projeyi yönetmek için ayrı bir ekip kurmadık. Dolayısı ile ben ve ekibim projenin hemen her aşamasında yer aldık. Proje yaklaşık 4-5 ay içerisinde hayata geçirildi.

Kullanacağınız sistemin başarısı o sistemi kullanacaklarla doğru orantılıdır. Bu bakımdan seçim sürecinden uygulama sürecine kadar her aşamada ekibime bilgilendirmeler yaptım. Bunun dışında bazı toplantı ve sunumlara bizzat katılmalarını sağladım. Diğer ERP demoları ile karşılaştıklarında Workcube ekibim için daha ağır bastı. Bu süreçte tabii ki bazı hatalarımız oldu, özellikle iş yoğunluğundan dolayı ekip demo programını yeteri kadar ve detaylı kullanamadı. Bu da Workcube'ün kullanılmaya başlaması ile birlikte bazı sıkıntıları beraberinde getirdi. Gerek kendi ekibimin dirayetli çalışması gerekse workcube destek ekibinin anında müdahaleleri ile bu sorunlarda aştık.





“Raporlamaları Workcube’den yapıyoruz. Önceki sistemle kıyaslarsak Workcube’ün kullanımı biraz daha fazla süre alıyor fakat raporlama konusunda çok daha verimli”

Kurumunuzda Workcube projesinin kapsamı nereye, hangi departmanlara uzanıyor?

Şu an hali hazırda Bütçe, Satın alma, İnsan kaynakları ve Muhasebe departmanları Workcube’ü kullanıyor. Fakat programı en yoğun olarak kullanan İnsan Kaynakları ve Muhasebedir. İleriki günlerde satın alma ve şu an aktif kullanılan bütçe raporlamanın dahil olduğu finans bölümlerinin Workcube’ü daha etkin kullanmaları için bir takım çalışmalar yapacağız. Daha sonrasında ise CRM Modülü’nün kullanıma alınmasını amaçlıyoruz. Öncelikli hedefimiz temel işlemlerimizi standarda bağlamak sonrasında diğer modüllerin kullanımına yönelmek.

Eğitim uygulamalarında ise projenin ilk aşamalarında bazı aksaklıklar yaşadık. İlerleyen süreçle birlikte Workcube proje danışmanlarının gerek yerinde gerekse telefon desteği ile geçiş sürecinde yaşanan aksaklıkları atlattık diyebiliriz.

“Özel raporlar geliştirildi”

Workcube üzerindeki raporlamalara ilave olarak özel raporlar geliştirildi. Raporlama, toplu fiş yazdırma, toplu muhasebeleştirme, özel muavin raporu, irsaliye faturalandırma raporu vb. geliştirmeler bizim iş akışımıza tam uygunluk göstermediğinden bu alanlar geliştirildi. Bunun dışında özellikle bizim tarafımızda iş yoğunluğu oluşturan kısım kredi kartı işlemleri için yeni bir entegrasyon geliştirmeyi planlıyoruz. Bu konuyla ilgili görüşmelerimiz devam ediyor.





“Şubeler de Workcube kullanıyor”

Workcube'ün web tabanlı özelliğinden yararlanarak şubeleri de sisteme dahil ettik. Şubeler şu anda tahsilat girişlerini ve üye kayıtlarını Workcube'den yapıyorlar. İlerleyen günlerde kasa işlemlerini de ERP üzerinden yapmaya başlayacaklar.

İK tarafında hangi alanları kullanıyorsunuz?

Şu anda İK tarafında bordro hesaplaması ve tazminat hesaplama modüllerini kullanıyoruz. İleriki aşamalarda izin hesaplamaları, performans değerlendirmeleri gibi konulara geçilecek. Bordro kayıtlarının otomatik olarak muhasebeleşmesi bu süreçte bizim iş yükümüzü azalttı diyebilirim.

ERP sürecinin başarılı olmasında proje yöneticilerine önerileriniz neler?

Diğer proje yöneticilerine önerim, hangi ERP sistemine geçerse geçsinler öncelikle o sistemi bizzat kendi personellerine test ettirmeleri. Her olasılığı ve koşulu düşünerek demo programını sonuna kadar zorlamalıdır. Sadece mevcut durumu değil ilerisini de düşünerek buna göre planlama yapmaları gerekiyor. Bunun dışında özellikle ERP sistemlerinde programı kullanacak diğer departman yöneticileri ile de görüşerek ihtiyaçlarını tespit etme ve bu doğrultuda projeye yön vermeleri sonradan çıkacak aksaklıklar açısından çok önemli olacaktır.





Workcube, ERP uygulamasından beklentilerinizi karşıladı mı?

Satış sürecinde aktarılanlar ile programa geçişte karşılaştıklarımız arasında zaman zaman farklılıklar oldu. Sistem raporlama için çok fazla veriye ihtiyaç duyuyor; bu tabi ki bir zorunluluk. Sistemin bu kadar detaylı fonksiyona sahip olması ve özellikle bu verilerin sisteme girilmesinin getirdiği iş yükü işlemlerin tamamlanma süresini biraz uzattı, bu durum özellikle muhasebede eleman artışına gitmemize neden oldu.

Sonuç olarak bütün ERP sistemlerinde detaylı sonuç istiyorsanız detaylı veri girişi yapmalısınız, sistemin derinliği veri girişindeki yoğunluk kullanım kolaylığının arttırılması ile bir nebze telafi edilebilir. Örneğin muhasebecinin veri girişi yaparken en çok ihtiyaç duyduğu şey size garip gelebilir ama klavyedeki tab tuşudur. Workcube'de bilgi girilecek satırlar arasında tab tuşunun verimli kullanılamaması personeli mouse kullanma zorunluğuna sokuyor bu da işlemin süresini uzatıyor.



Workcube Live Demo'yu incelemek için
www.workcube.com