

Kurumsal Performans
arayışındaki yöneticinin
raporlama ve analiz aracı;
W³ Reporter



İçindekiler

Kurumsal Performans arayışındaki yöneticinin raporlama ve analiz aracı	2
Gözlemlenemeyen ve ölçülemeyen bir şey iyileştirilemez.	2
W ³ Reporter'ın İşletmenize Sunduğu Avantajlar	3
Raporlama ve Analizin İşletmeler İçin Önemi	4
W ³ Reporter'ın Kurumsal Bilgi Kültürüne Katkısı	5
W ³ Reporter'ın İşletmenize Katma Değeri	6
W ³ Reporter İle Neler Yapabilirim?	7

Kurumsal Performans arayışındaki yöneticinin raporlama ve analiz aracı W³ Reporter

Bilgi temelinde rekabetin fark yarattığı internet çağında şirketler, veri analizi ve raporlamayı kurumsal kültürlerinin ayrılmaz bir parçası olarak görüyorlar. Tüm iş süreçlerinde ciddi iyileştirmelerin önünü açan ve sunduğu zengin çıktılar ile kurumsal performans dostu raporlama ve analiz araçları arasında W³ Reporter, gelişmiş teknolojisi ve zengin özellik seti ile öne çıkıyor.

Gelişmiş analiz özellikleri ve şık raporları ile bilgi çalışanının sağ kolu haline gelen W³ Reporter, bilgi kültürünün tabandan tavana yaygınlaşmasını sağlıyor. Workcube modülleriyle de entegre çalışan W³ Reporter, günlük iş kararlarının ve aksiyonların kesin ve tutarlı bilgi temelinde hayata geçmesi için kritik bir görev üstleniyor.

Gözlemlenemeyen ve ölçülemeyen bir şey iyileştirilemez.

Profesyonel işi veri ile uğraşmak olan birçok yöneticinin çok iyi bildiği bu ifade yalın bir gerçeğe ışık tutuyor. Günlük iş operasyonlarından süreç yönetimine, rekabet ortamında işlerini daha iyi yapmaya çalışan ve büyüebilmeyi hedefleyen kurumlar, işlerinde ilerlemeyi görebilmek için bazı temel performans göstergelerine (KPI) başvurmak zorundadır. Gerek çalışanlar, gerek iş birimleri, gerekse yönetim bazında tanımlanan bu göstergeleri ölçmek, karşılaştırmak ve değerlendirmek, söz konusu alanlarda mevcut durumun resmini çizmeyi ve gelecek için gerekli önlemleri almayı sağlar.

Yönetmek aslında soru sormaktır: “Müşterilerim nerelerde yoğunlaşıyor?”, “Ürün ya da hizmetimle ilgili diğer rakiplere göre benim markam nerede konumlanıyor?”, “Belli bir bölgede rakiplerimin bana göre durumu nedir?”, “Son bir ayda bazı satışlarımdaki hızlı artışın nedeni nedir?”, “Üretim maliyetlerimi oluşturan kalemlerden en hızlı yükselen hangisi?”, “Satış noktalarımı nasıl dağıtmalıyım?”, “Ciromun yüzde 80’ini sağlayan müşterilerim nerelerde?”, “Ürün kalemlerinin dağıtım kanalındaki performansı nedir?”... “Katma değeri olmayan işlerim hangileri?”, “Üretimde gizli maliyetleri hangi kalemler oluşturuyor?”, “Finansal akışımda önümüzdeki üç ay içinde ne tür darboğazlar ile karşılaşacağım?” gibi daha onlarca soru hemen her gün yanıt beklemektedir.

V eriden (data) malumat edinmeye (information), malumattan ölçülebilir bilgiye (knowledge), bilgiden kavrayışa (understanding) ve kavrayıştan iç görü kazanmaya (wisdom) uzanan zorlu rotada profesyonellerin en önemli yardımcısı raporlama ve analiz araçlarıdır. Raporlama ve analiz, özellikle İş Zekası (Business Intelligence – BI) çözümlerinin vazgeçilmez bileşenleridir.”

W³ Reporter'ın İşletmenize Sunduğu Avantajlar

1. Kullanıcıların Excel, XML, virgül sekmeli metin (comma seperated) gibi çeşitli formatlarda veri saklanan çeşitli veri tabanlarına ve dosya türlerine erişmesi; bu kaynaklardan elde ettiği verileri tablolarda bir araya getirebilmesi ve konsolide edebilmesi, şimdi W³ Reporter ile birkaç basit adımda gerçekleştirilen basit bir işe dönüşüyor.
2. Workcube'e kolayca entegre olabilen raporlama ve analiz uygulaması W³ Reporter güçlü analiz araçlarıyla işletmelerin çeşitli senaryolar arasından en iyisini seçmesine imkan veriyor. İşletmeler, W³ Reporter ile kendilerine özgü gösterge panellerini (Dashboard) tasarlayıp, en temel performans göstergelerini (KPI) bir araya getirebiliyorlar.

“Türkiye'nin ilk yüzde 100 web tabanlı ERP'si Workcube ile entegre çalışan W³ Reporter, bu anlamda kullanıcıların farklı veri kaynaklarını kullanarak konsolide ve yüksek performanslı raporlar üretmesiyle öne çıkıyor.

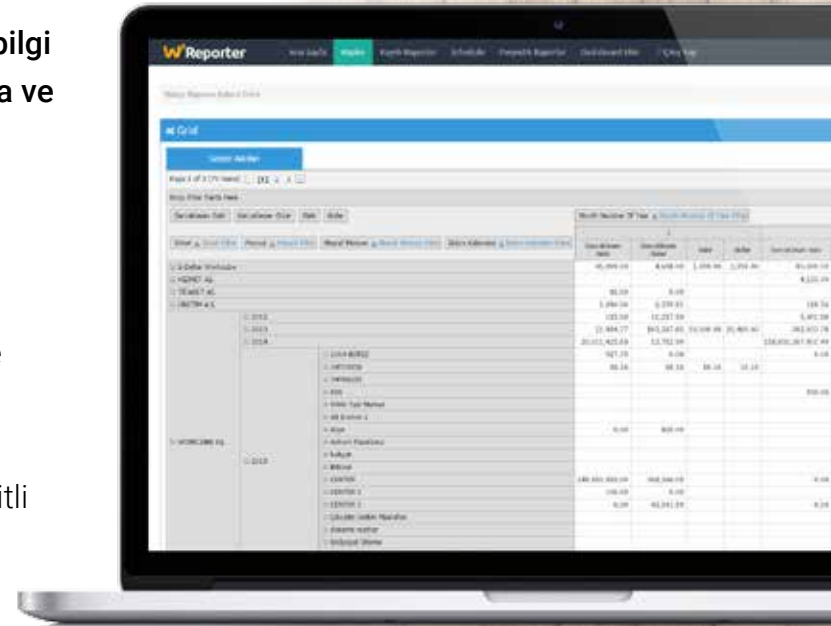
3. W³ Reporter zengin işlevselliği ile ayrıntılı ve şık raporlar oluşturmanızı sağlarken, ERP üzerindeki raporlama yükünü hafifleterek sistem performansını artırıyor. Kurumların oluşturdukları kendi veri küplerine bağlanarak web üzerinden sürükle bırak yöntemiyle rapor oluşturma ve kaydedebilmesi W³ Reporter ile şimdi çok kolaydır. Workcube'ün performanslı raporlama ve analiz aracı W³ Reporter bilgi çalışanlarına hızlı rapor üretimi dışında daha birçok verimlilik sunar.
4. W³ Reporter ham veriden iş değeri elde etmeyi hızlandıran bir raporlama ve veri analizi aracı olarak zengin özelliklere sahiptir. Sanat ile bilim arasında bir yerde duran raporlama ve analiz konusuna biraz daha yakından bakmak W³ Reporter'in kurumsal avantajlarını daha net kavramamızı sağlayacaktır.

W³ Reporter'ın Kurumsal Bilgi Kültürüne Katkısı

Bazen raporlama ile analiz arasındaki sınırlar belirginliğini kaybedebilir, çünkü şirketlerde karar vericilerin ana odak noktası, analiz gerektiren ancak genel konular olabilir. Strateji, sistemlerin uyarlanması, faaliyetlerin raporlanması vb. gibi konular günlük mesainin önemli bir parçasıdır ve analiz sanki raporlamayla çözülecek bir mesele gibi algılanabilir. Bu nedenle analizle uğraşan ekiplerin raporlamayla uğraşması şirketlerde sık sık görülen bir durumdur.

Raporlama yapanlar daha çok raporların oluşturulması, yapılandırılması (konfigüre edilmesi), konsolide edilmesi, düzenlenmesi, formatlanması ve rapor özetlerinin çıkarılması gibi konulara odaklıdır. Analizciler ise eldeki bilgi ve veriler için yeni sorgular oluşturma, çıktıları inceleme, karşılaştırma ve doğruluklarını onaylama gibi farklı görevleri üstlenirler.

- Workcube'ün raporlama uygulaması W³ Reporter, çalışanların raporlama gereksinimlerini her yönüyle karşılarken, analiz araçlarıyla da kurumun bütün iş süreçleriyle ilgili bilgi ihtiyacına yanıt verir. W³ Reporter kullanıcıları kurum genelinde farklı sistemlerde tutulan verilere bağlanarak çalışmalarını Workcube ile entegre edebilir, konsolide ve yüksek performanslı raporlar oluşturabilirler. Çalışanlar tasarladıkları özel amaçlı dashboardlar üzerinden belirledikleri KPI'ları kullanarak çeşitli iş birimlerinin performans durumlarını sayısal ve görsel anlaşılır ve şık raporlara dönüştürebilirler.
- Kurum içinde raporlamanın düzenine bağlı olarak yetkili kullanıcılar W³ Reporter'ın zamanlama özelliğinden faydalanabilir, raporları belli bir hiyerarşi içinde bireylere ve iş gruplarına paylaşabilirler. Bu paylaşımlar öncesinde raporların farklı dosya formatlarına dönüştürülmesi gerekebilir. Çünkü bazı nedenlerle iş birimleri zaman zaman belgelerini farklı dosya formatlarında saklamak zorundadır. W³ Reporter çıktılarını PDF ve pazarda yaygın kullanılan görsel formatlarda elde edebilirsiniz.
- Üst düzey yönetimin kararlarını daha sağlıklı ve kesin bilgilere dayanarak vermesini sağlayan W³ Reporter, bilgiye dayalı kurum kültürünün tabandan tavana yaygınlaşmasını sağlayarak genel anlamda verimliliğe katkıda bulunur. Karar verici pozisyonundaki yöneticilerin, bilgi çalışanlarıyla aynı dili konuşmasını sağlayarak kurum içinde bilgiye dayalı kararların daha hızlı alınmasını özendirir.



W³ Reporter'ın İşletmenize Katma Değeri

Değer üretme zincirinde raporlama ve analiz aracı olarak W³ Reporter önemli bir işlev üstlenir.

- Kurumların veri, raporlama, analiz, karar alma, eyleme geçme ve değer üretme zincirinde stratejik bir araç olarak yerini alan W³ Reporter, kapsamlı veri filtreleme özelliği ve derinlemesine (drill down) sorgularıyla analizcinin işini kolaylaştırır. Workcube'ün bu eşsiz raporlama aracı, verileri filtreleyerek çıktıları sekmeli raporlar ve grafikler şeklinde sunar. Gelişmiş filtrelemesi, kayan listeler (pull down), arama süzgeçleri ve veri dilimleyiciler (slicers) ile desteklenir.
- Derinlemesine sorgu (drill down) yaparken, verinin alt kırılımlarına erişerek tüm ayrıntıları görmek ve her bir veriden etkilenen üst kırılımlara geri dönerek resmin bütünü görmek açısından (drill up) önem taşır.

Kuşkusuz bu sonuçların üretilen raporlara ve raporların grafik açıdan görselleştirilmesine de yansiyabilmesi gerekir. W³ Reporter bu konularda gelişmiş teknolojisiyle çalışanın işlerini kolaylaştırır.

- Bilgi çalışanlarının günlük gereksinimleri doğrultusunda analiz araçlarını kurum genelinde yaygınlaştırmak, yönetmek ve destek vermek ve yaygınlaştırmak kurumsal verinin değerlendirilmesine katkıda bulunurken, web tabanlı ve mobil ara yüzlere sahip W³ Reporter bilgi temelli bir kurumsal iş kültürünün serpilip gelişmesi için de en uygun araçları sunar.

- Kullanıcı yetkilendirmeleri ve rol tabanlı yönetim gibi özellikler veri güvenliği açısından analitik araçların temel özellikleri arasındadır. W³ Reporter'ın güvenlik ve yetkilendirme özellikleri, kurum genelinde bilginin kullanımı ve paylaşımıyla ilgili endişeleri de ortadan kaldırır.
- W³ Reporter ile çalışanlar kendi hesaplamalarını ve formüllerini saklayabilir, KPI ve diğer özel göstergeleri tanımlayarak kendi olası analiz senaryolarını oluşturabilir. Ayrıca kullanıcı analizini yaptığı verinin hiyerarşik durumunu ve özet görünümünü de W³ Reporter içinde şablonlar şeklinde saklayabilir. Sürekli kullanılan derinlemesine sorgular (drill down) ve filtreler her defasında yeniden oluşturulmak yerine devamlı kullanılabilir şekilde kaydedilebilir.

“W³ Reporter verinin görselleştirilmesi ve sık rapor çıktıları üretmek için de ideal bir uygulamadır. Sütun, çubuk, pasta, alan, çizgi, radar vb. gibi çeşitli grafik tiplerini desteklemekle kalmaz aynı zamanda görselleştirilmiş ve raporlanmış veri analizi çıktılarını PDF veya diğer görsel formatlarda almanızı da sağlar.”



W³ Reporter İle Neler Yapabilirim?

1. Şirketlerde farklı faaliyetleri yürüten iş birimlerinin çalışanları veya departman bağımsız çalışan takımlar, raporlama ve analizi birçok gereksinimle kullanabilirler. Bu gereksinimlerin bir kısmı dışa dönük faaliyetler, bir kısmı yönetim eksenli gereksinimler, bir kısmı da süreç performansını artırma çabalarından kaynaklanabilir.
2. Satış ve pazarlama, servis ve dağıtım, finans, satın alma ve tedarikçi ilişkileri, insan kaynakları, e-ticaret ve online kanalların yönetimi, kurumsal performans yönetimi ve BT süreçlerinin değerlendirilmesi gibi şirketin ana faaliyet alanlarında, W³ Reporter, ölçümleme, karşılaştırma, değerlendirme ve iyileştirme adımlarında güçlü raporlama ve analitik özellikleriyle etkin bir şekilde rol alır.
3. Örneğin, satış ve pazarlama açısından W³ Reporter, kurumlara, ürünlerden dağıtım kanalına, iş ortaklarından mağaza yönetimine, online satışlardan saha ekiplerinin yönetimine kadar her adımda mümkün tüm temel performans göstergelerinin (KPI) tanımlanmasını, izlenmesini ve analiz edilmesini sağlar. W³ Reporter satış analizleri, müşteri ile çağrı merkez, e-posta, web üzerinden veya bire bir ilişki kurulan tüm noktalarla entegre çalışır. En güncel müşteri verisine anında ulaşarak gerekli raporlamaları ve analizleri yapmanıza imkan verir. Dolayısıyla güncel bilgiyle çalışan satış profesyonelleri de müşteri tercihlerini, satın alma davranışını ve değerini çok daha iyi kavrayabilir. Güncel ve doğru bilgi sayesinde fırsatları doğru zamanda değerlendirip daha etkili satışlar gerçekleştirebilir.
4. Finans yönetiminde W³ Reporter analiz araçları sadece ayrıntılı finansal tabloların oluşturulmasında değil aynı zamanda kârlılığınızı, kayıplarınızı, varlıklarınızı görmenizi sağlayacağı gibi finansal yönetimin performansını da değerlendirme imkanı sunar. W³ Reporter ile nakit akış trendinizi tanımlayabilir, bu trendleri bütçenizle karşılaştırabilirsiniz. Müşteri ve aktiviteleri kar ve maliyet açısından izleyerek size nelerin ekstra maliyet doğurduğunu görebilir, bu maliyetleri ortadan kaldıracak önlemleri alabilir ve bu sayede kazancınızı artırabilirsiniz.
5. Üst düzey yönetim için özel olarak hazırlanan W³ Reporter analizleri; finans, pazarlama, satış, servis, müşteri ve ürün gibi farklı açılardan ve bir bütün olarak işletmenin genel gidişatı, departmanların genel performansı hakkında detaylı ve doğru bir görünüm sunar.

