



Workcube Retail

Perakendecilik Sektörünün Kurumsal Yazılım Çözümü

Gıda, giyim, yapı, teknoloji,
oyuncak, ev tekstili,
ev ürünleri, taksitli satış, ayakkabı,
mücevher, kitap, kozmetik ve beyaz eşya
perakendecileri için uçtan
uca perakendecilik

Her yazılım perakendecilik sektörünün

Workcube Perakende Yönetimi, perakendecilerin yeni müşteriler edinmesine, var olan müşterilerine verimli ve karlı bir şekilde hizmet etmelerine, başta tedarikçiler olmak üzere tüm iş ortaklarıyla entegre bir biçimde iş yapabilmelerine, mağazalar, Web, Call Center, Franchisee'lar ve Distribütörler dahil tüm perakende satış kanallarını merkezi olarak yönetmelerine imkan tanıyan, %100 web tabanlı bir perakendecilik yazılımıdır.

Gıda, giyim, ev ürünleri, teknoloji, kırtasiye, yapı malzemeleri, oyuncak...

Perakendecilik alanınız ne olursa olsun;

Zincir market, department store,AVM, online mağaza...

Perakendecilik şekliniz ne olursa olsun;

Taksitli satış, müşteri sadakati uygulamaları, tedarik zinciri yönetimi, etkin stok kontrolü...

İhtiyacınız ne olursa olsun;

Workcube Retail, tüm ihtiyaçlarınıza cevap veren, çok kanallı perakendeciliği her alanda destekleyen tek perakendecilik çözümüdür.

Online satış ve sevkiyat yönetimi, müşteri ilişkileri yönetimi, stok yönetimi, ürün ve ürüne bağlı içeriklerin yönetimi, fiyat - promosyon yönetimi gibi bir çok Workcube modülü perakendecilere çok kanallı entegre perakendecilik yönetimi için ideal bir çözüm sunmaktadır.

Mağaza bazında merkezi olarak yönetilen anlık farklı fiyat uygulamaları, süreli promosyonlar, anlaşma kayıtlarından otomatik fatura oluşturma, kapsamlı ürün bilgi yönetimi, merkezi sisteme tüm şubelerden tamamen online erişim, anlık stok takibi, ürün bazında stok stratejileri tanımlama, kapsamlı müşteri bilgi yönetimi, tüm sistemle entegre loyalty kart uygulamaları Workcube Retail'i diğerlerinden ayıran özelliklerden sadece bir kaçıdır.

Workcube Retail Bileşenleri

- Mağaza Yönetimi
- Müşteri İlişkileri & Sadakat Uygulamaları
- Taksitli Satış
- Kampanya & Promosyon & Aksiyon Yönetimi
- Tedarikçi ve Tedarik Zinciri Yönetimi
- Depo & Raf Yönetimi
- Lojistik Yönetimi
- Etkin Stok Yönetimi
- Kapsamlı Ürün Yönetimi
- Finans&Muhasebe& Fatura Yönetimi
- İş Gücü ve İnsan Kaynakları Yönetimi
- Online Satış
- Tedarikçi&Franchisee Extraneti

■ **Tamamen web tabanlı perakendecilik çözümü Workcube Retail ile ek hiç bir yatırıma gerek kalmadan, tüm şubelerinizi sadece internet bağlantısı ile sisteme eriştirebilir, kullanılabılır ve yönetebilirsiniz.**

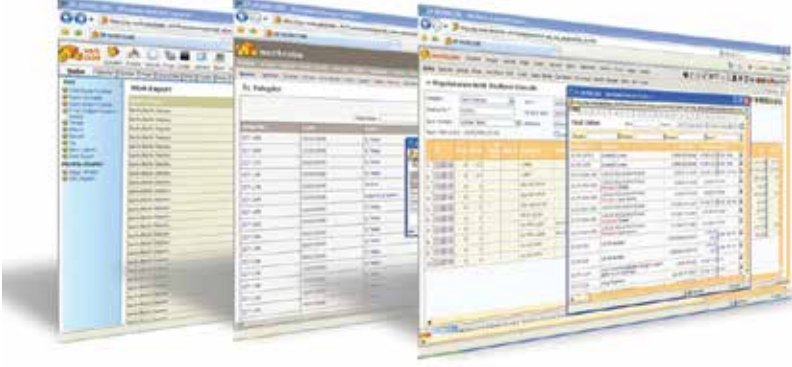
■ **Barkod okuyucular, POS ve yazar kasalar ile uyumlu Workcube'de detaylı şube satış, stok v.b. raporlarınızı anlık olarak elde edebilirsiniz.**

■ **Workcube müşterilerinizi segmentlere ayırmayı ve onları daha iyi tanımanızı sağlar. Müşterilerinizi kategorize edebilir, Workcube smart card uygulamaları ile müşterilerinize özel kartlar verebilirsiniz.**

■ **Workcube, perakendecilerin tedarikçileriyle entegre olmasına ve onlarla tedarik extraneti üzerinden sipariş, stok, ödeme gibi bir çok işlemi ortaklaşa yürütmesine imkan sağlar.**



detaylarına %100 hakim değildir.



Müşteri İlişkilerinizi Yönetin Sadakat Uygulamaları Yapın

Workcube Retail içerisinde yer alan CRM modülleri, ihtiyaç duyacağınız detaylı müşteri profili ve ilişki takibi imkanı sunar. Müşterilerinizle ilgili her türlü kişisel bilgiyi tutabilir, borç bilgileri dahil, son satın aldığı üründen, yaptığı şikayetlere kadar müşteriyi yaşadığınız tüm etkileşimleri tek ekrandan takip edebilirsiniz. Kampanya modülü sayesinde sms, direct mail, web, e-mail, mağaza gibi müşteri ile ilişki içerisinde olunan tüm kanallarda müşterilerinize özel kampanyalar dizayn eder, kolaylıkla yönetir ve sonuçlarını takip edersiniz.

Detaylı satış, pazarlama, servis analiz ve raporları sayesinde mağazalarınızın, tedarikçilerinizin, çalışanlarınızın performansını net bir biçimde ölçülebilir, satışa etki eden değişkenleri ve yapılması gereken değişiklikleri kolaylıkla görebilirsiniz.

Workcube Retail CRM fonksiyonları içerisinde kart uygulamaları da yer alır. Müşterilerinize ve yakınlarına sadakat kartları çıkararak onlara özel kampanya ve promosyon yönetimi gerçekleştirebilirsiniz.

Müşteriye özel hizmet verebilmeniz için müşteri bilgilerini kolay izlenebilir ve kullanılabilir bir şekilde müşteri hizmetleri ve satış çalışanlarına ulaştırır. Müşteri şikayet ve talepleri, çözüm süreleri, arama sayısı, çalışan performansı gibi ölçümleri kolaylıkla yapmanızı ve doğru orantılı olarak hizmetlerinizi geliştirmenizi sağlar.

Mağazalarınızı Yönetin

Workcube özellikle çok mağazalı perakendeciler için etkin mağaza yönetimi imkanı sunar. Workcube Retail'de yer alan modüllerin, mağazaları ilişkilendiren tüm ara yüzleri şube modülünde bulunur. Şube çalışanları her türlü faaliyetlerini, kendi şubelerinden sisteme bağlanarak, yine merkezi sistem üzerinde bağımsız olarak yürütürler. Mağaza çalışanlarının sisteme erişmek için ihtiyaç duyacağı tek şey bir bilgisayar ve internet bağlantısıdır. Bu sayede şubelerdeki her hareket merkez tarafından an be an izlenebilir. Modül şube yönetici ve çalışanlarının fiyat, fatura, promosyon, irsaliye takibi yapmalarına, alış ve satış fatura ve irsaliye bilgileri kaydetmelerine olanak tanır. Mağazalar, POS sistem entegrasyonu sayesinde kolaylıkla stok export belgesi oluşturabilir, stok import belgesi alabilirler.

Mağaza yöneticileri, şube finans faaliyetlerini yine modül içerisinde bağımsız olarak yürütebilirler. Workcube Retail ayrıca şube bazında rekabet yönetimi ve alan yönetimi fonksiyonlarına da sahiptir.

CRM Fonksiyonları

- 360° kapsamlı müşteri bilgi yönetimi
- Çok katmanlı müşteri ilişkisi
- Müşteri segmentasyonu
- Müşteri anketi uygulamaları
- Call center (CTI Entegrasyonuna hazır)
- Müşteri şikayet yönetimi
- Emailing, postalama, web, sms v.b. one-to-one marketing uygulamaları
- Sadakat kartı uygulamaları
- Çok boyutlu satış, pazarlama, müşteri hizmetleri raporlamaları

Mağaza Yönetimi Fonksiyonları

- Mağaza bazında fiyat yönetimi
- Mağaza bazında stok takibi
- Mağaza stok fişleri (fire fişi / sarf fişi / üretimden giriş fişi / depo fişi / sayım fişi)
- Mağazadan stok export belgesi oluşturma
- Mağaza mal alım irsaliyeleri
- Mağaza mal alım faturaları
- Mağaza satış faturaları
- POS Entegrasyonu (otomatik stok / satış / fiyat değişimi export ve import belgeleri oluşturma)
- Mağaza bazında rekabet yönetimi (rakipler / rakip fiyatlar)
- Mağaza alan ve raf yönetimi
- Çok boyutlu mağaza etkinlik raporlamaları



Stoklarınızı Kontrol Edin

Workcube Stok Yönetimi modülü stok maliyetlerini, iş gücü maliyetlerini ve stok kayıplarını belirgin bir biçimde azaltır. Yeniden sipariş noktasına gelen ürünler, acil sipariş verilmesi gereken ürünler, fazla stoklar, minimum stok miktarı v.b. bilgileri kolaylıkla görebilirsiniz. Özel uyarı sistemiyle e-mail ve web üzerinden acil sipariş noktasına gelmiş ürünlerle ilgili uyarılarda bulunur. Stok dışı kalmanızı veya elinizde fazla stok bulundurmanızı engelleyerek maliyetlerinizi düşürür. Workcube yüz binlerce farklı stok kodunu (SKU) tutabilir, ürünlerin varyasyonlarına göre stok takibi yapabilir (söz gelimi gömlek: mavi/yeşil/kırmızı, S/M/L/XL gibi farklı özelliklere göre stok kodu oluşturabilirsiniz). Stoklarınızı lokasyon bazında takip edebilir, her bir ürün veya ürün kategorisi için farklı stok stratejileri oluşturabilirsiniz.



Workcube Retail Taksitli Satış Destekler



Workcube Retail'de

müşterinin yaptığı toplam alışveriş tutarının ödeme yöntemlerini peşin, kredi kartı ile ve taksitlendirilmiş şekilde seçmek mümkündür. Müşteri taksit ödeme performansı takibi, taksit hatırlatma gibi fonksiyonlar ile tahsilatlar etkin şekilde takip edilebilir. Workcube Retail'de, yeni satışlarda müşterinizin risk bilgilerini ve limit aşımını siparişi kaydederken görebilir ve her bir satış için ayrı kefil kaydı yapabilirsiniz.



Workcube perakendecilerin binlere varan tedarikçisiyle entegre olmasına ve onlarla tedarik extraneti üzerinden sipariş, stok, ödeme gibi birçok fonksiyonu gerçekleştirmesine imkan tanır.

Workcube Retail ile müşterilerinizden gelen taleplerde ve tedarik ihtiyaçlarınızda senkronize biçimde tedarik zincirinizi yönetebilirsiniz.

Satın almalarınızı ve Siparişlerinizi Yönetin

Workcube Retail'de satın alma modülü finans, sevk, stok, ürün yönetimi, promosyon gibi modüllerle birebir entegrasyon içindedir. Bu sayede sipariş verildiğinde tedarikçi cari hesap kontrolü, ürün stoğu kontrolü, satın alma indirim hesapları v.b. işlemler kolaylıkla yapılabilir. Sipariş detayında hesaplanan promosyonlar, özel indirimler sistem tarafından otomatik olarak görüntülenir. Workcube Retail, detaylı e-maillerle sipariş confirmasyonu ve sipariş durum takibi imkanı sunar. Siparişler print edilebilir, PDF'e çevrilerek belge olarak saklanabilir.

Anlaşmalarınızı Yönetin

Workcube Retail, tedarikçilerle yapılan satın alma anlaşmalarını da kontrol altına alır. Anlaşma yönetimi modülü, ilişkili ürün listelerini belirler, anlaşmaya varılan fiyat, sözleşme durum ve şartları (garanti süresi, ödeme koşulları v.b.) bilgileri içerir. Perakendeciler kolaylıkla her bir tedarikçisi için sayısız sözleşme hazırlayabilir,

var olanları değiştirebilirler. Her bir anlaşmada hangi ürünlerin, fiyatların ve sözleşme şartlarının uygulanacağını belirlerler. Aynı tedarikçiye ait farklı ürünler için farklı satın alma koşulları tanımlanabilir. Anlaşma detaylarında ciro primi, ürün veya kategori primleri, fatura altı iskontolar, aksiyon bedelleri, bedel dışı katılımlara ait detay bilgiler, ödeme ve vade koşulları, ürün fiziki teslimat bilgileri (teslim yeri, süresi v.b.), mal iade koşulları, ürün ambalaj tanımları v.b. bilgiler tüm detaylarıyla tanımlanabilir. Anlaşmalarda belirlenen koşullar direk olarak fatura modülü ile entegredir.

Tedarikçilerinizi Yönetin

Workcube Retail'de her bir tedarikçinize ait iletişim, çalışan, banka hesabı, kredi kartı v.b. bilgileri tüm detaylarıyla kayıt edebilirsiniz. Çözüm içerisinde yer alan detaylı raporlamalar ile tedarikçilerinizin performansını yakından takip edersiniz. Tedarikçileriniz, B2B portalinize erişerek stok miktarlarını izleme, cari hesaplarını kontrol etme, online fatura kesme, online sipariş alma, kendi performanslarını takip etme şansına sahip olurlar. Gerçekçi ve maksimum kar elde edecek şekilde talep ve tedarik planları yaparsınız. Fiyat, kalite, hizmet seviyesi, tedarik süresi v.b. faktörleri göz önüne alarak tedarikçilerinizi sınıflandırabilir, bu sayede tedarik zinciriniz üzerindeki kontrolünüzü ve pazarlık gücünüzü maksimum hale getirirsiniz. Hem müşteri hem de tedarikçi üzerinden etkin biçimde iade ürün takibi yaparak, ürün kayıplarını önlersiniz.

Ürünlerinizi Tüm Detaylarıyla Yönetin

Workcube Retail Çözümü ile sınırsız sayıda ürünün yönetimi gerçekleştirilebilir. Sınırsız sayıda ve hiyerarşide ürün kategorisi oluşturulabilir. Ürün yönetimi modülü, kategori bazında fiyatlandırma ve depolama gibi fonksiyonları ile kapsamlı kategori yönetimi sağlar. Workcube sınırsız kataloglama imkanı vererek birden fazla ürünün bir arada satılmasına imkan tanır. Esnek fiyat ve kota yönetimi gibi fonksiyonlarıyla benzersiz çözümler sunar. Ürün imajlarının yanı sıra ürüne bir çok yazılımda olan kısa açıklama alanının aksine sınırsız içerik ekleyebilirsiniz. Ürün ile ilgili hedef pazar, rekabet, raf ömrü, fiyatlar, stok detayları, ek bilgiler, garanti bilgileri, maliyet bilgileri, alış - satış koşulları v.b. bilgilerin hepsini tek merkezden yönetebilirsiniz.



Depodan Mağazaya Ürününüzü Yakından Takip Edin

Workcube Retail içerisinde yer alan sevkiyat ve lojistik yönetimi ile müşterilerinizin ihtiyaçlarını karşılamak üzere her türlü ürününüzün, kaynağından tüketildiği son noktaya kadar olan tedarik zinciri içindeki hareketinin etkili ve verimli bir şekilde planlanması, taşınması, depolanması ve takibini sağlayabilirsiniz.

Workcube Retail, depo ve alan yönetimi modülünde sınırsız sayıda depo tanımlayabilirsiniz. Depoları lokasyonlara (genişlik, yükseklik, derinlik bilgileriyle birlikte) ve raflara bölerek verimli depolama ve hızlı mal dağıtım imkanı sağlarsınız. Raf raf mağazalarındaki ürünlerin takibini anlık olarak yapabilirsiniz. Workcube Retail, depolama ve lojistik maliyetlerinizi düşürür.

Workcube Retail, sevkiyat ve lojistik yönetimi satış, satınalma ve ürün yönetimi modülleri ile birebir entegre çalışır.

Müşteriye Özel Fiyat

Müşteriye Özel Promosyon

Workcube Retail'de farklı müşteriler, müşteri kategorileri veya farklı mağazalar için farklı fiyat listeleri oluşturabilir, müşteri grubuna özel promosyonlar tanımlayabilirsiniz. Promosyon yönetimi satış modülü ile birebir entegre çalışır. Satış modülünde tanımlanan promosyonlar, sipariş kayıtlarında sorgulanarak sonuçları anında sipariş sayfasında görüntülenir. Workcube süreli olarak % indirim, bedava ürün, armağan, puan, dönem primi v.b. farklı promosyonlar yaratmanıza ve uygulamanıza imkan tanır. Promosyonun konusu sipariş miktarı, sipariş büyüklüğü, anında indirim, ürünler ve alışveriş sepeti içeriği olabilir.



BUY

Workcube Retail Kapsamlı e-Ticaret Fonksiyonu Sunar.

Müşterileriniz Workcube online satış modülleri sayesinde, online ürün kataloglarınızdan istediği ürünleri seçer, ürün ile ilgili diğer ürün ve bilgilere ulaşabilir, aldığı ürünlerin maliyetlerini tek tek ve bir bütün halinde inceler, istediği ürünü alışveriş sepetinden çıkartır veya ekler, siparişi verir ve güvenli bir biçimde ödemesini yapar. Workcube Retail içerisinde yer alan modüller, internet şubenizi dilediğiniz biçimde self servis yönetmenize, yeni ürünler ve fiyatlar eklemenize, istediğiniz anda online satış kampanyaları yapmanıza imkan verecek çok özel fonksiyonlara sahiptir. Online mağazanızdan, kredi kartı, banka havalesi, posta çeki veya sizin belirleyeceğiniz ödeme şekilleri ile ödeme alabilirsiniz.

Finans&Muhasebe&Fatura



Workcube Retail içerisinde yer alan, birbirleriyle ve diğer Workcube modülleriyle tam entegre biçimde çalışan Finans, Muhasebe, Bütçe, Fatura modülleri şirketinizin, mağazalarınızın gelir ve giderlerini, nakit akışını en etkin şekilde yönetmenize imkan tanır.

Finans modülü cari, kasa, banka, çek-senet gibi klasik finans yönetimi fonksiyonlarının yanı sıra yapılan tüm satın alma ve harcamaların etkin biçimde yönetilmesini sağlayan masraf yönetimi modülü ile geleceğe dair finansal senaryo kurguları yaparak, nakit akışınızı daha iyi takip etmenizi sağlayan finansal senaryo modüllerine de sahiptir.

Uluslararası ve Türk muhasebe standartlarına uygun her türlü finansal tablo ve defter kaydı için Workcube muhasebe modülü finans ve fatura modülleri ile tam entegre çalışarak tüm yasal hesaplama ve belgelerin (e-bildirge kolaylığı dahil) hazırlanmasına olanak tanır.

Workcube farklı dil, para birimi ve vergi hesaplarını desteklemesi sayesinde uluslararası pazarda veya uluslararası müşterilerle iş yapan tüm şirketler için uygun bir çözümdür.



İş Gücü ve İnsan Kaynakları Yönetimi

Workcube Retail içerisinde yer alan kapsamlı insan kaynakları yönetimi modülleri çalışanlarınızın tüm kişisel ve özlük bilgilerini, maaş, bordro işlemlerini yönetmenizi, işe alımlarınızı merkezileştirmenizi, etkin kariyer ve rotasyon yönetimi sağlamanızı, çalışanlarınızın performansını 360 derece değerlendirebilmenizi, farklı şirket, şube ve lokasyonlarda yer alan tüm çalışanlarınıza ait bilgileri merkezi olarak yönetmenizi sağlar.

Finans&Muhasebe&Fatura&Bütçe Fonksiyonları

- Cari hesaplar
- Kasa, banka, çek senet nakit akış senaryoları
- Satış, satın alma ve finansal faaliyetlerin muhasebeleştirilmesi
- Muhasebe dokümanlarının ve tablolarının hazırlanması
- Detaylı doküman takibi
- Uluslararası muhasebe sistemlerine uygunluk
- Fatura yönetimi
- Sınırsız sayıda şirket ve dönem
- Muhasebe defterleri
- Mali tablolar
- Demirbaş yönetimi
- Cari ödeme/tahsilat performans takibi
- Ödeme detayları
- Hareketler ve emirler

İnsan Kaynakları Yönetimi Modülleri

- Organizasyon Yönetimi
- E-Hesap (Bordro ve Özlük İşlemleri)
- E-Profil (Çalışan Bilgi Yönetimi)
- İnsan Kaynakları Planlama
- Performans Yönetimi
- İşe Alma&Kariyer Portal
- Eğitim Yönetimi



Workcube Retail Çözümü Sistem Gereksinimleri

İşletim Sistemi:Windows, Linux, **Veri Tabanı:** MS SQL, ORACLE, DB2 **Uygulama Sunucu:**ColdFusion, IBM WebSphere, Jrun, WebLogic

ERP

CRM

SCM

İnsan Kaynakları Yönetimi

Fiziki Varlık Yönetimi

İçerik Yönetim Sistemi

İşbirliği ve Proje Yönetimi

İletişim Yönetimi

Dijital Varlık Yönetimi

Eğitim Yönetim Sistemi

B2B

B2C

+

workcube