

Yatırımınızı koruyun!

WORKCUBE DESTEK HİZMETLERİ

Workcube'e yatırım yaparak şirketinizin geleceğine ve gelişimine yönelik büyük ve doğru bir adım attınız. Workcube Ürün Destek Paketlerinden birine üye olarak gelişen ve değişen ihtiyaçlarınız doğrultusunda yatırımınızı korumak, devamlılığını sağlamak ve verimliliğinizi maksimumum düzeye çıkarmak mümkün.



Workcube Destek Hizmetleri

Workcube'un tüm modül ve uygulamaları ile ilgili olarak kullanıcılara web, telefon ve e-mail yoluyla kullanım yardımı hizmeti sunar.

Başvuru Yönetimi

Başvuruları, 7x24 portal üzerinden yapma ve durumlarını yine portal üzerinden takip etme imkanı.

Teşhis ve Tanı

Başvuru yönlendirme ve değerlendirme. Gerekliğinde sisteme uzaktan erişim.

Kullanım Yardımı

- Yazılım modül ve fonksiyon kullanım yardımı
- Workcube başvuru yönetim sistemi kullanım yardımı
- Kullanıcı yardım kaynaklarına yönlendirme
- Yardım dokümantasyon bilgilendirme desteği

Hata Ayıklama

Lisans sözleşmelerinde, yardım dosyalarında, kullanım kılavuzlarında veya diğer basılı dokümanlarında belirtilen bir veya birden çok fonksiyonun, aynı şartlar altında tekrarlanabilir bir şekilde yerine getirilemediği durumlarda çözüm desteği.

Ek Talep Başvuru Kabulü

Talep başvuru imkanı, mevcut yazılım için iyileştirme veya ek fonksiyon taleplerinin karşılanması.

Yeni Sürüm Kullanım Hakkı

Ürün Destek paketleri doğrultusunda, yeni sürüm çıktığında yeni sürüm lisansına ücretsiz sahip olma hakkı.

Teknik Müşteri Yöneticisi

Platinum paket kapsamında işletmeye özel yetkin destek yetkilisi atama ve tüm taleplerin karşılanması.

Mobil Kullanım Yardımı

Platinum Paket ile mesai saatleri dışında da mobil hat üzerinden kullanım yardımı hizmeti.

Workcube Destek Paketleri Kapsamı

Destek Paketi	Gold	Platinum
Standart Edition	✓	-
Pro Edition	✓	-
Plus Edition	✓	-
Enterprise Edition	✓	✓
Enterprise Open	-	✓
HR Edition		-
Hizmet Kapsamı		
Başvuru Yönetim Sistemi	✓	✓
Teşhis ve Tanı Hizmeti	✓	✓
Kullanım Yardımı Hizmeti	✓	✓
Hata Ayıklama Hizmeti	✓	✓
Talep Başvurularının Karşılanması	✓	✓
Yeni Sürüm Kullanımı	Yılda 1 kez	Sınırsız

