



web siteniz
dünya ile en
etkin buluşma
noktanız!

arka ofisle %100 uyumlu web yönetimi ve online satış

Workcube Public Portal; işletmelerin başta müşterileri olmak üzere, tüm dünya ile 7/24 interaktif iletişim kurmalarına imkan sağlar. WorkCube Public Portal sayesinde şirketler internet sitelerini etkin bir biçimde satış, tanıtım, servis ve hizmet amaçlı olarak kullanabilirler. Public Portal içerisinde yer alan içerik yönetimi, on-line satış, eMarketing, eServis gibi bileşenler, işletmelerin internet sitelerini dinamik bir biçimde self-servis yönetmelerini sağlar.



■ Üye Yönetimi

- Detaylı kullanıcı bilgi girişi • Çok katmanlı ve kullanıcı ilişkisi • Müşteri segmentine özel interaktif üyelik • Kontakt yönetimi • Kullanıcı erişim ve yetki yönetimi

■ Site ve İçerik Yönetimi

- Sınırsız sayıda domain için site tasarlama • Basitleştirilmiş içerik girişi • Online editör • Özel layout geliştirme araçları • 200'den fazla obje ile her sayfayı dinamik olarak tasarlayabilme • Çoklu medya desteği • Hızlı içerik import özelliği • İlişkili içerik oluşturma • Geniş kapsamlı arama • Özelleştirilmiş içerik erişimi • Sınırsız sayıda içerik tasnif ve gruplandırma • Sınırsız sayıda banner oluşturma

■ Ürün Yönetimi

- Detaylı ürün bilgi ve içeriği sunma • Ayrıntılı ürün arama • Sınırsız derinlikte ürün hiyerarşisi • Ürün karşılaştırma • Alternatif ürün • İlişkili ürün • Fiyat listeleri • Detaylı ürün karşılaşımları • Ürün ile ilgili dijital belgeler, vitrin oluşturma • Satılabilir ve gerçek stok kontrolleri • Ürün konfigürasyonu ile specler oluşturabilme

■ Katalog

- Özel amaçlı kataloglar • Basitleştirilmiş katalog içerik yönetimi • Otomatik stok kontrolü • Bir defada sınırsız katalog yayını

■ Ürün Konfigüratörü

- 7/24 self servis ürün konfigürasyonu • Kolay anlaşılır grafik arayüz • Konfigürasyon kuralları ve hiyerarşisi yaratma

■ Sipariş

- Online sipariş alma/verme • Sınırsız sayıda fatura ve teslimat adresi girişi • Detaylı sipariş durum takibi • Teslimat tarihi hesabı • Stok kontrolü • Ödeme sistemleri entegrasyonu • Sınırsız sayıda sevki yöntemi ve sevki maliyeti desteği • Lojistik firmalarıyla kapsamlı işbirliği desteği

■ eMarketing

- Müşteriye özel web ve e-mail kampanyaları • Dinamik müşteri profili • Hedef müşteri saptama • Kampanya sonuçlarının takibi • On-line event kaydı ve yönetimi • Müşteri tipine göre kampanya içeriği ve promosyon • Müşteri bağımlılığı programlarına self servis Web'den erişim • Kampanyaya bağlı aksiyon ve özel ödeme yöntemleri ile ürün satışı

■ Servis / Online Destek

- Çok kanallı servis desteği (Telefon, e-mail, chat v.b.) • On-line servis ve destek talep takibi ve yönlendirmesi • Siparişe göre servis entegrasyonu • Kişiselleştirilmiş 7x24 self servis • SSS (Sıkça Sorulan Sorular) • Knowledge Base (bilgi tabanı) erişimi • Servis anlaşması ve garanti takibi • Online işbirliği • Detaylı başvuru arama • Ürün iadesi takibi • Help desk aktivite takibi • Browser üzerinden sesli ve görüntülü iletişim

■ eEğitim

- Eğitim içeriği oluşturma • Online kurs başvurusu ve kayıt • Online kurs • Online test • Detaylı arama • Özelleştirilmiş erişim

■ Dijital Arşiv

- Dijital belge yayınlama • Evrensel kataloglama yeteneği • Çoklu format desteği • Özelleştirilmiş arşiv erişimi • Etkili ve merkezi stoklama ve yönetim

■ Forum

- Forum açma • Konu/cevap ekleme • Detaylı arama • Mesaj filtreleme • Katılımcı profili • Moderatör yetkilendirme

■ Online İletişim

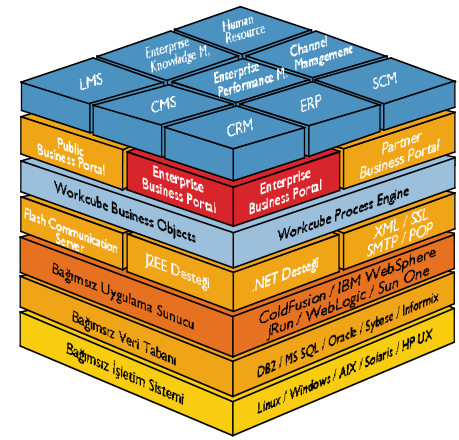
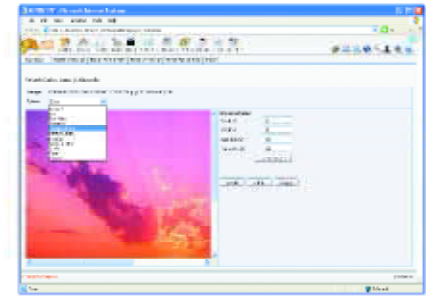
- Hızlı mesaj • Chat • Online statü göstergesi • Mesaj adres defteri • Konuşmaları text olarak kaydetme • Konferans görüşme • Sesli ve görüntülü chat fonksiyonu

■ Kişiselleştirme

- Kullanıcıya özel içerik yayını • Özelleştirme kuralları oluşturma • Satış, satınalma, servis ve pazarlama modülleriyle tam entegrasyon

■ Analiz ve Raporlama

- Genel kullanıcı aktivite raporları • En çok girilen ve kalınan sayfalar • Sisteme giriş ve çıkış bilgileri • Ziyaretçi sayısı



- Web'den çok kanallı erişim • Ölçeklenebilirlik • Güvenlik • Bir kerede sign-on • Süreklilik • Geliştirilmeye açık yapı